Lisa 1
Minikonkursi „Pesupesemise ekspressteenus“
vn 284822 juurde

Tehniline kirjeldus

1. Üldtingimused

1.1. Minikonkursi esemeks on pesupesemise ekspressteenus Harjumaal ja Tallinnas, mille osas peab töövõtjale üle antud pesu (enamasti kuivpuhastus vormikuubedele, vormipükstele, mantlitele, jopedele, ka vormisärgid, vormimütsid, paraadkindad tekstiilmaterjalist ja kootud paraadkindad) saama reeglina pestud, kuivatatud (vastavalt pesu hooldusnõuetele) ja tagastatud hiljemalt 72 h jooksul. Vajadusel sisaldab teenus ka plekkide eemaldamist ja triikimist (edaspidi ka teenus).
1.2. Teenuse tellijaks on Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus või Kaitsevägi (edaspidi ka tellija).
1.3. Teenuse osutamise asukoht on Tallinn ja Harjumaa.
1.4. Teenuse prognoosmaht on eeldatavasti 20 kuni 40 vormikuue, vormipükste, vormisärgi või muu hinnakirjas toodud eseme hooldamine nädalas. Tegemist on eeldatava mahuga ning see võib lepinguperioodil suureneda ning väheneda ning pole hankijale siduv.
1.5. Hankeleping sõlmitakse 1 eduka pakkujaga 2 aastaks. Tellijal on õigus leping igal ajal üles öelda või lepingust taganeda, teatades sellest töövõtjale vähemalt 30 kalendripäeva ette.

2. Nõuded teenusele

2.1. Teenust tuleb teostada vastavalt kehtivatele õigusaktidele, normidele, üldiselt tunnustatud kvaliteedinõuetele, käesolevas dokumendis toodud teenuse kirjeldusele, pesu markeerimissildile kantud hooldustingimustele ja materjalide kiukoostisest sõltuvalt nõutud puhastusvahenditega.
2.2. Tellija pesu ei tohi teenuse ühelgi etapil kokku puutuda teiste asutuste pesuga.
2.3. Teenuse osutamisel kasutatakse keskkonnasäästlikke seadmeid ja tehnoloogiaid ning puhastusvahendeid, mis ei riku kanga kiudu.
2.4. Vastavalt materjalide kiukoostise spetsiifikale peab olema tagatud nii tavahooldus (pesemine jne) kui vajadusel ka erihooldus (kuivpuhastus).
2.5. Eriti määrdunud pesu puhul teostatakse teenusepakkuja poolt parima tulemuse saavutamiseks vajaduse korral korduv hooldus.
2.6. Teenusepakkuja tagab hoolduse viisil, mis kindlustab hooldamisele antud pesu tagastamise samas koguses. Teenusepakkuja tagastab sama pesu, mis hooldusesse saadeti ning ei asenda seda teiste samaväärsetega, väldib kaotsi- ja segiminekut.
2.7. Teenusepakkuja hoidub hooldatava pesu rikkumisest ja kahjustamisest. Rikutud pesu on teenusepakkuja kohustatud teenuse tellijale hüvitama kahe kuu jooksul arvestades pesu tagastamise tähtajast.
2.8. Hooldatud pesu on kuiv ja puhas, ilma plekkide ja ebemeteta, pesuainejääkideta ning on nõuetekohaselt triigitud ja pakendatud.
2.9. Pesu ei tohi olla tagurpidi pööratud ning peab olema riidepuule riputatud (va mütsid, kindad). Hooldatud pesu on koheselt eesmärgipäraselt kasutatav.
2.10. Kui hooldusest tagastatud pesu vastuvõtmisel/ülevaatamisel selgub, et pesu ei ole nõuetekohaselt hooldatud, fikseeritakse see saatelehe märkuste lahtris, mille koopia edastatakse teenusepakkujale. Seejärel peab teenuse tellija pesu uuesti pesumajja saatma ning pesumaja peab korduspesu teostama. Mittenõuetekohase hoolduse eest ja kordushooldusesse saadetud pesu hooldamise eest teenusepakkujale tasu ei maksta.

2.11. Kordushooldusesse läinud pesu kogused märgitakse saatelehe märkuste lahtrisse ning lisatakse tagastamise tähtaeg, mis kooskõlastatakse osapoolte vahel.

2.12. Pesu üleandmine-vastuvõtmine

2.12.1. Tellija tagab pesu transportimiseks tugevast materjalist tolmukindlad kotid.
2.12.2. Hooldusesse mineva pesu hooldusesse saatmise päev lepitakse kokku osapoolte vahel tellimust esitades.
2.12.3. Teenusepakkuja peab temale üle antud pesu 3 tööpäeva jooksul üle lugema ja kontrollima pesu koguste vastavust saatelehele märgitud kogustega. Tekkinud erisusest peab viivitamatult teavitama pesu üle andnud tellija poolseid kontaktisikuid.
2.12.4. Teenusepakkuja fikseerib pesu täpse koguse saatelehel.
2.12.5. Hooldatud pesu tuuakse tagasi ja hooldust vajav pesu viiakse hooldusesse võimalusel samal päeval ja ajal (ajavahemik on osapoolte vahel eelnevalt kokku lepitud ja teenusepakkuja on kohustatud tellija kontaktisikule eelnevalt teatama kohale saabumise kellaaja) ning sama transpordiringiga.
2.12.6. Kõik kokkulepped ja erisused on sätestatud saatelehe märkuste lahtris, kus on lahti kirjutatud põhjused, tähtajad, kokkuleppe sõlminud isikute andmed ja kuupäevad.
2.12.7. Pesu tagastatakse kokkulepitud ajal ja kohas saatelehega, millel on kajastatud toodete nimetused ja kogused (tk).
2.12.8. Pesu tagastamisel loeb tellija pesuelemendid/pesu hiljemalt 3 tööpäeva jooksul üle. Tekkinud erisusest teavitatakse viivitamatult teenusepakkujat.
2.12.9. Teenusepakkuja peab puuduse likvideerima 14 päeva jooksul. Puuduse likvideerimata jätmisel peab teenusepakkuja kandma tekitatud kahju.

2.13. Pakendamine

2.13.1. Kuiv ja hooldatud pesu pakendatakse eraldi pesu liigiti riidepuudele (va mütsid, kindad) ja riidepuu kaetakse kattega, mis tagavad pesu puhtana säilimise transpordi ajal.
2.13.2. Pakendamine peab tagama, et pesu on korrektselt pakendatud ning pesu üleandmisel/vastuvõtmisel on koguseline kontroll lihtsalt teostatav.
2.13.3. Lugemise lihtsustamiseks peavad vajadusel kõik pesu elemendid olema pakitud ühtsel põhimõttel kümnestesse (või muu kindel kogus, mis on kokku lepitud) pakkidesse, milles iga kümnes element on asetatud teistest erinevalt.
2.13.4. Hoolduse käigus kahjustatud pesu tuleb tagastada eraldi muust pesust. Kahjustatud pesu kohta tuleb täita saatelehel märkuste lahter.